

# Smart Caravan

Analyse der Akzeptanz von SmartHome-Technologien im Reisemobil anhand einer Nutzerbefragung zur Entwicklung eines Kunden-Konfigurationsplaners

# Gliederung

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

# Thema smart Caravan

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

- **Es entstehen die gleichen Bedürfnisse wie in Wohngebäuden**
- **Campen erleichtern**
- **Für breiteres Nutzerspektrum Campen interessant gestalten**
- **CO 2 neutralere Reiseform**



1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

## Gesellschaftliche Trends

Flygskam: schwedisches Wort für Flugscham.

Alternative Reisemöglichkeiten: Züge und Autos



## Weitere Trends

- Individualisierung: Instagram Influencer
- Unabhängigkeit: - autark - Luxus
- Gesundheit: Stressabbau

# Geschichte des Campers

1. Themenvorstellung
2. **Camping**
3. Aktuelle  
Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der  
Umfrage
6. Technischer Teil der  
Umfrage
7. Fazit



1931 erfand Arist Dethleffs das „**Wohnauto**“

1. Themenvorstellung
2. **Camping**
3. Aktuelle  
Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der  
Umfrage
6. Technischer Teil der  
Umfrage
7. Fazit



- Am 08. März 1950 kam der erste VW T1 auf den Markt
- 1961 begannen erste Firmen Busse mit Campingausrüstungen auszubauen
- 2018: 3,4 Milliarden € Umsatz durch Campingplatzbuchungen

# Zukunftsfahrzeug Marco Polo

Vorgestellt auf der Messe „Caravan Salon“ in Düsseldorf

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. **Aktuelle Herstellerkonzepte**
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



- Bett fährt automatisch aus
- Ausrichtung des Fahrzeugs bei Unebenheit
- Anzeige Wasserfüllstand
- Anzeige über den Stand voller Wasserflaschen
- Markise fährt in der Nacht ein
- Abfrage Kühlschrank
- Lichtszenen mit Musik
- Heizungssteuerung

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. **Nutzerbefragung**
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

## Vorgehensweise



## Aufgabenstellung



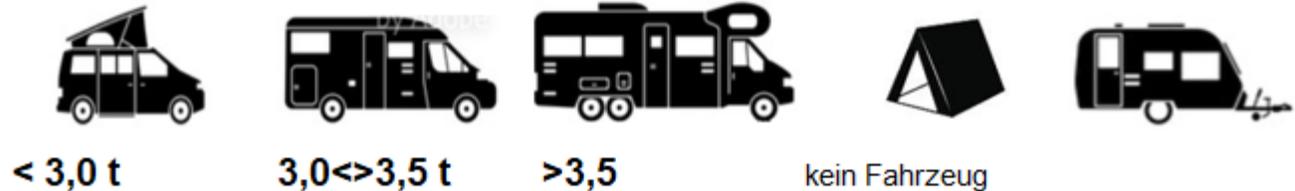
# Umfrage

## Allgemeiner Teil

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

- Alter:
  - Alter zwischen 18 und 35
  - Alter zwischen 35 und 50
  - Alter zwischen 50 und 60
  - Älter als 60

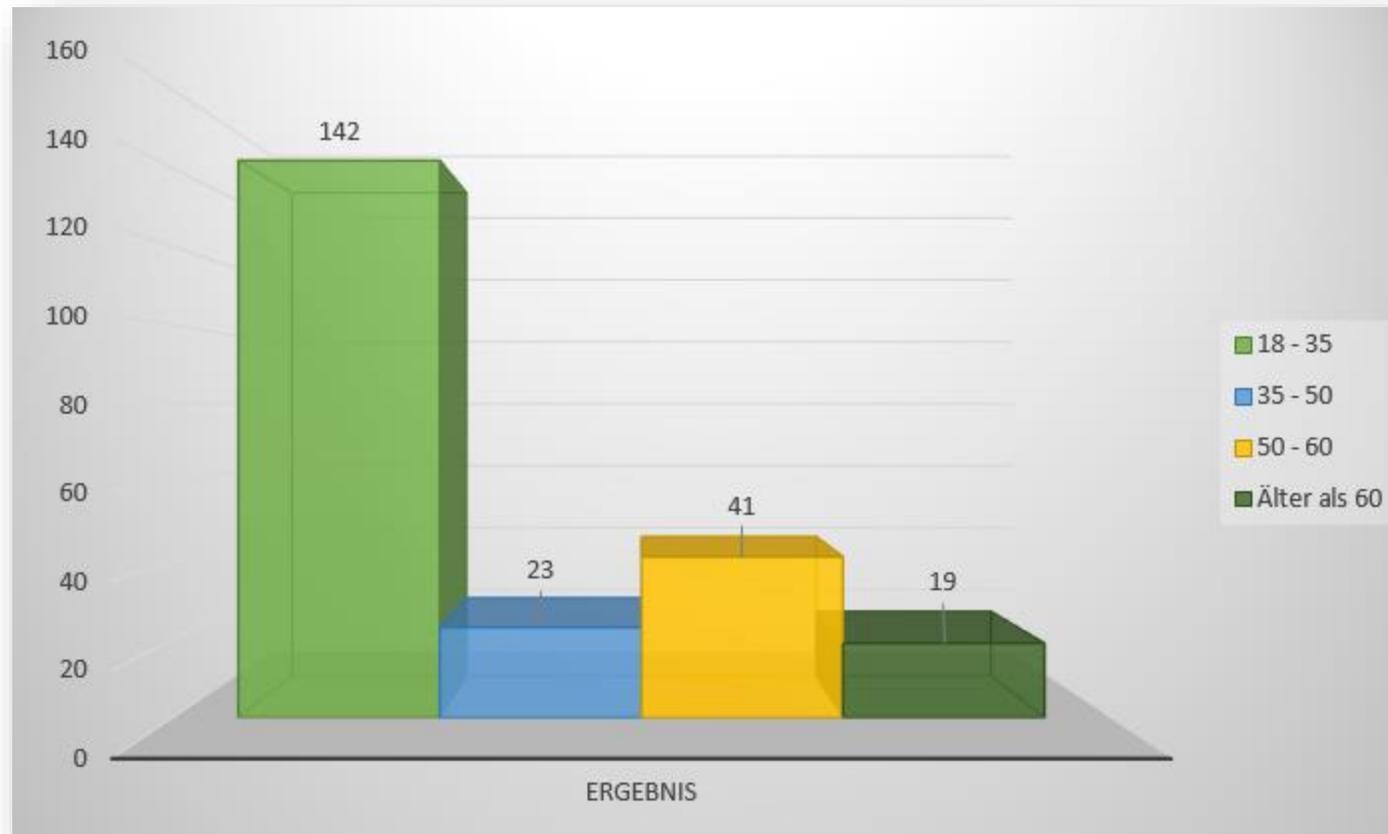
- Fahrzeugklasse:



- Gewünschte Steuerungsart:
  - App und Sprachsteuerung
  - Board Computer und Panel
  - Kombination aus beiden Möglichkeiten

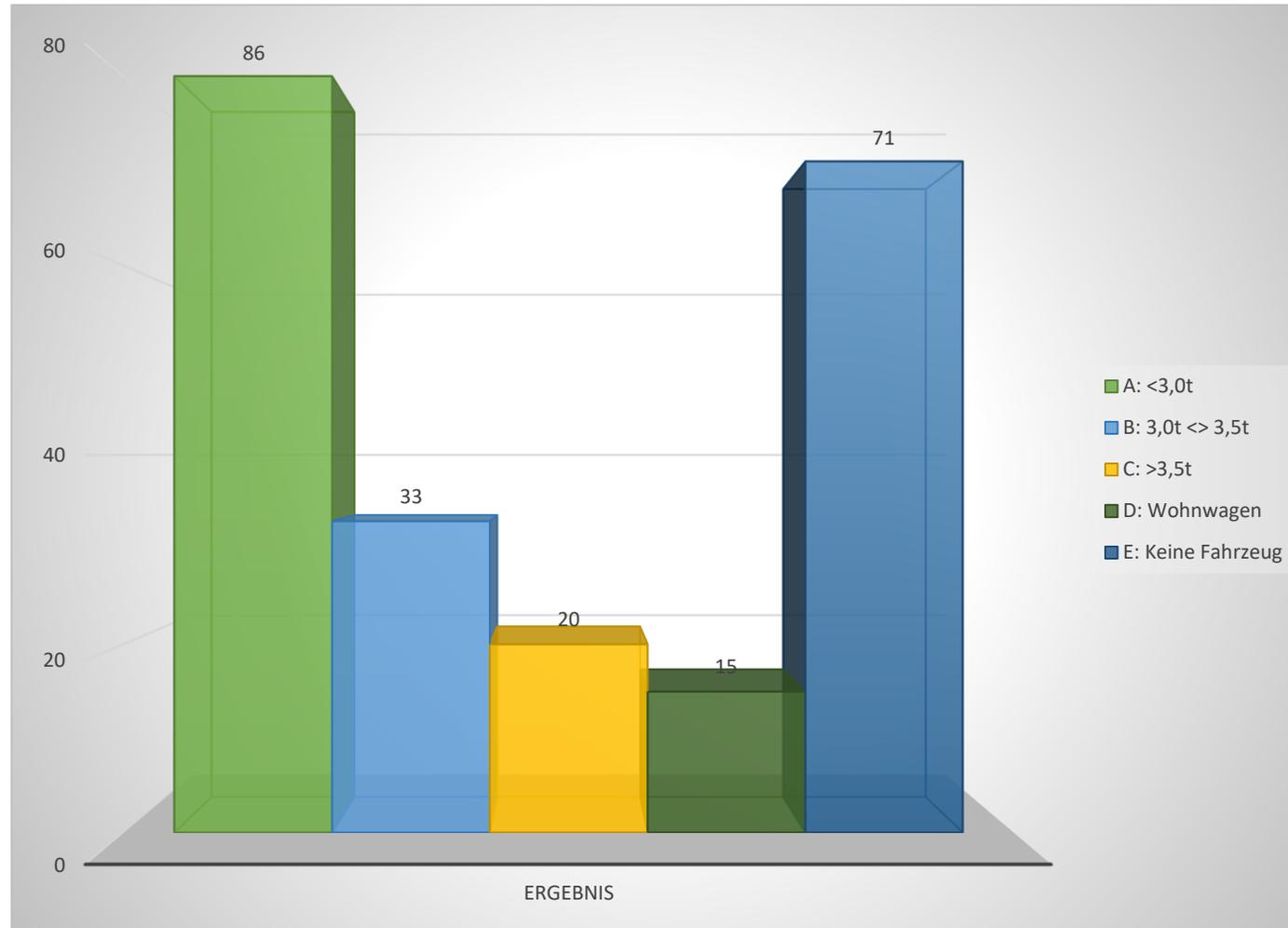
# Alter

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



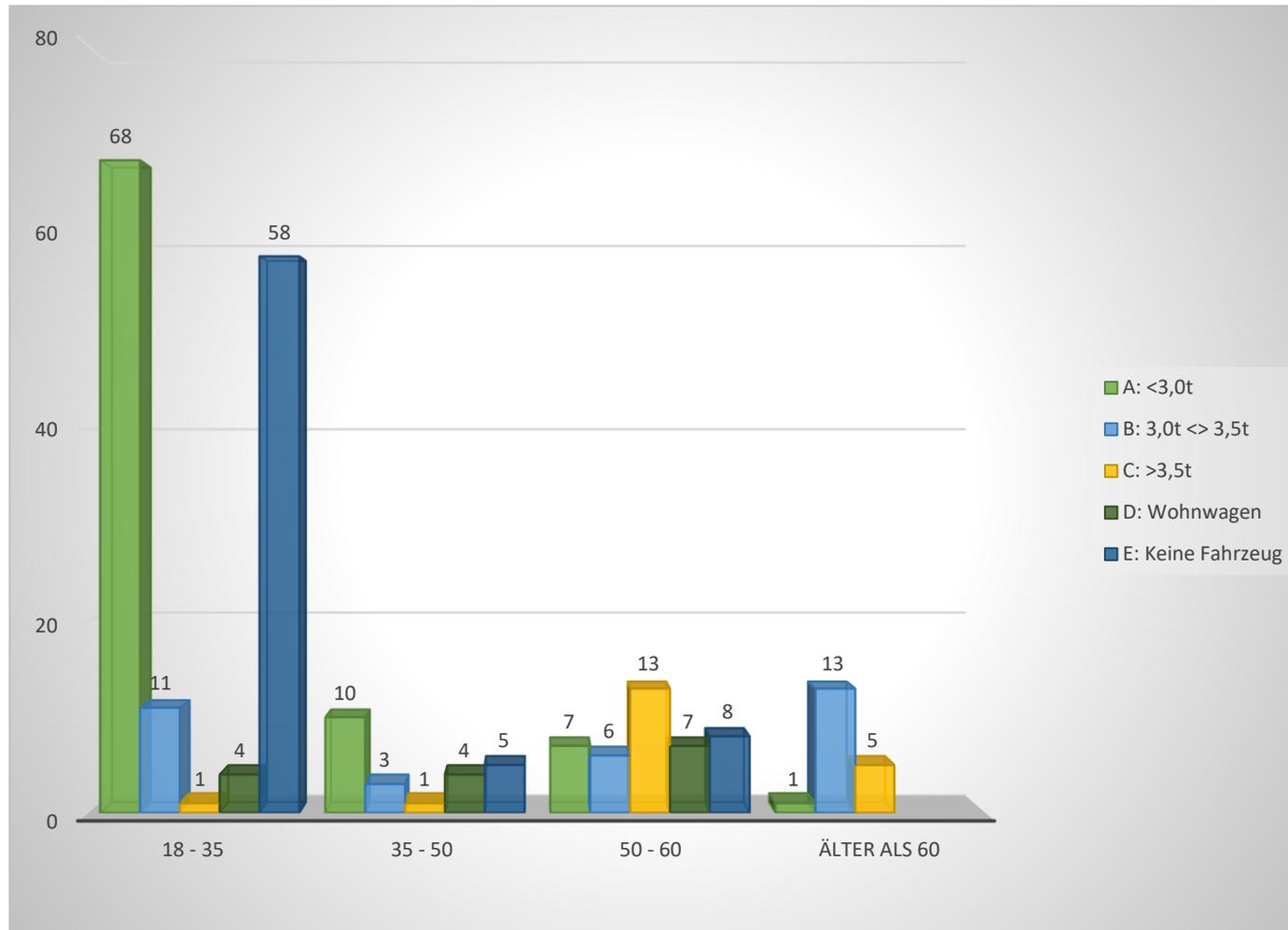
# Fahrzeugklasse

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



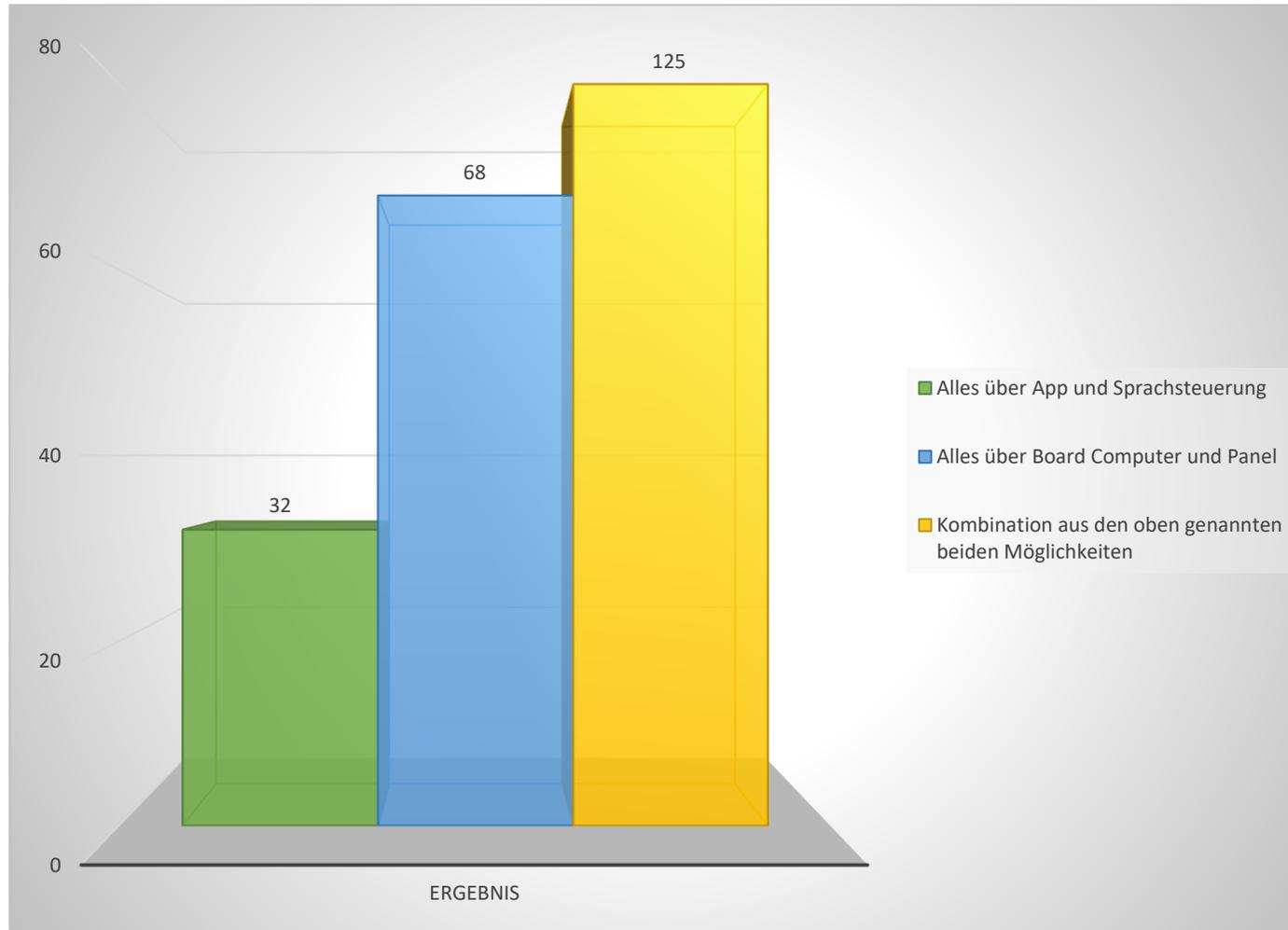
# Fahrzeugklasse/Alter

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



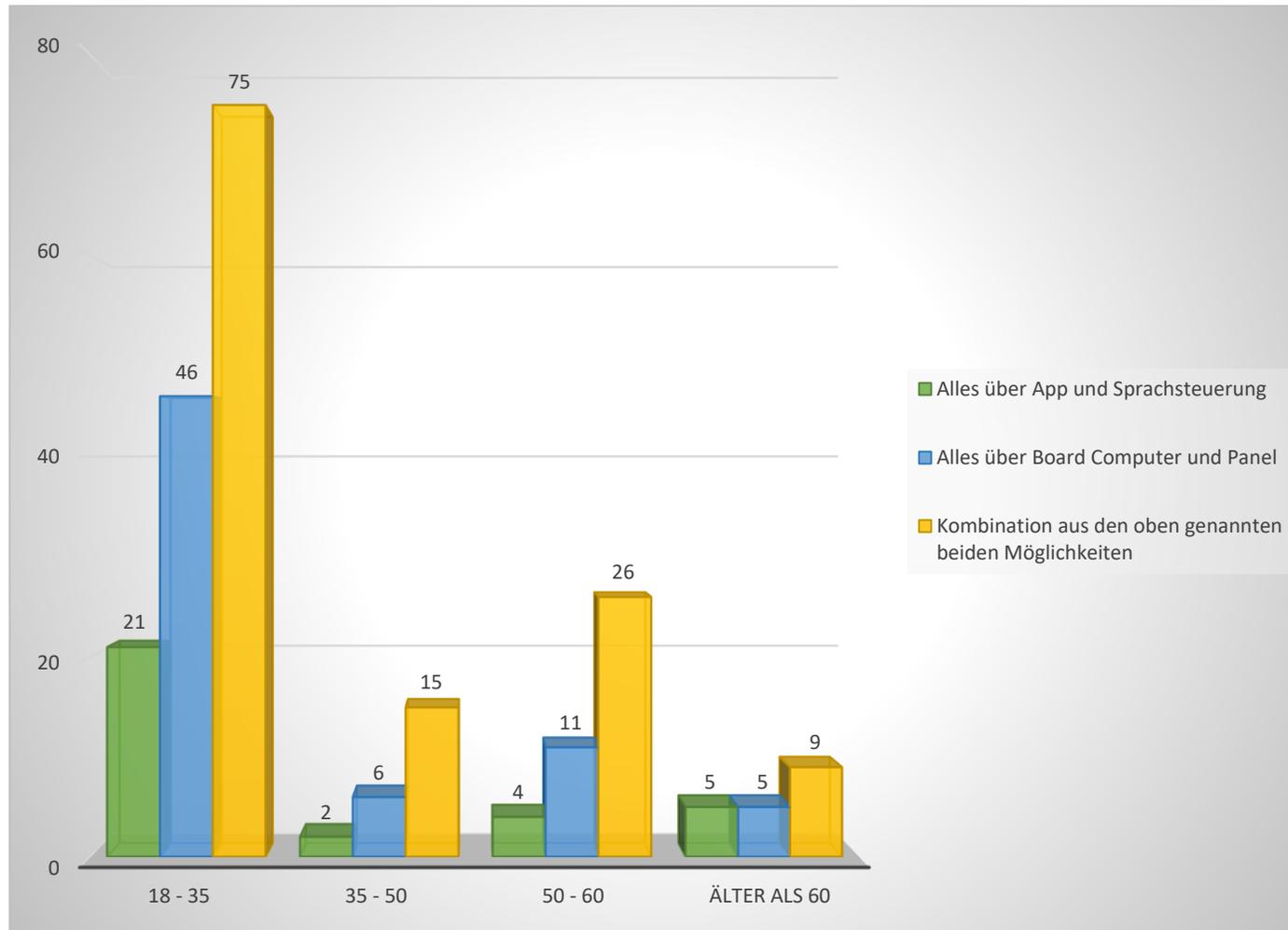
# Steuerungsart

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



# Steuerungsart/Alter

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit

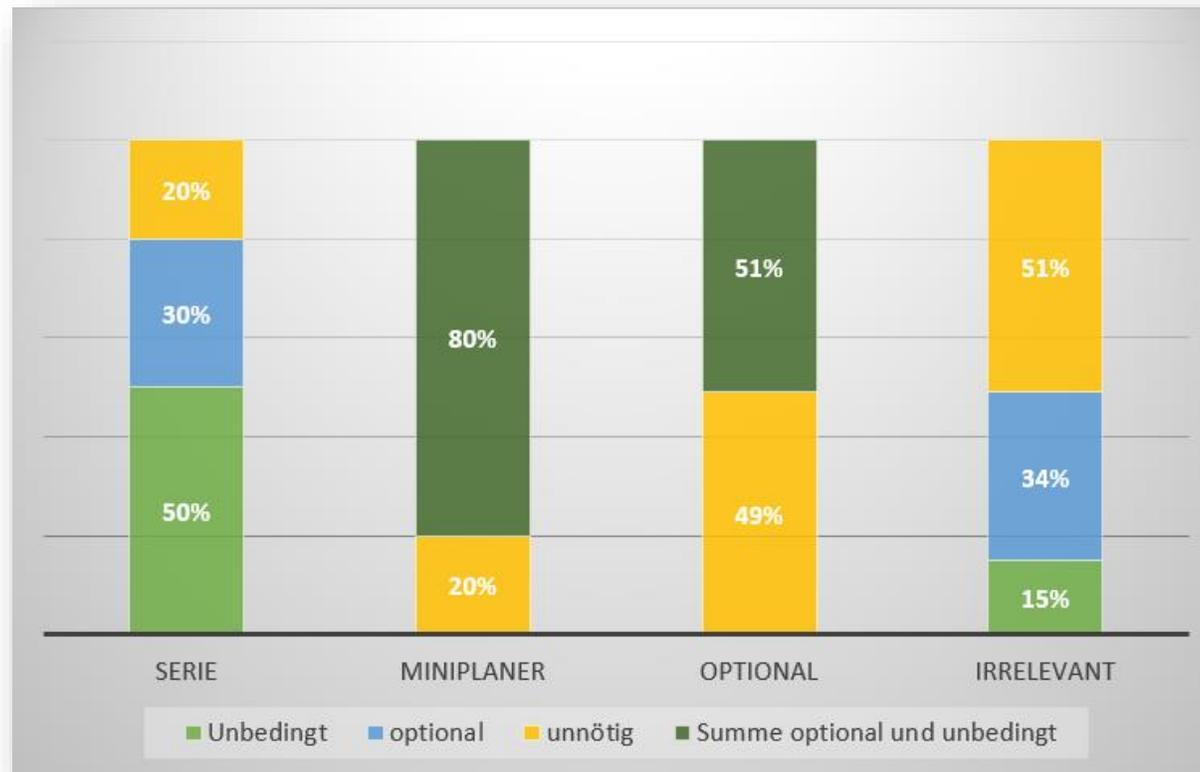


# Ziel der Umfrage

## Welche smart Technologien im Reisemobil sind sinnvoll

- als Serienausstattung: fest verbaute Technologien (Minimum 10 Features)
- als individuelle Ausstattung: ausführlicher Fragebogen, Miniplaner

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. Fazit



1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. **Technischer Teil der Umfrage**
7. Fazit

Sicherheit					
	< 3,0 t	3,0<>3,5 t	>3,5	kein Fahrzeug	
1 Kohlenmonoxidalarm	●	●	●	●	◐
2 Höhenkontrolle	●	●	●	●	◐
3 Bodenfreiheitkontrolle	◐	◐	◐	◐	◐
4 Licht gegen Einbruch	●	●	●	●	◐
5 einbruchsicheres Glas	○	○	○	○	○
6 GPS Tracker	●	●	●	●	◐
7 Gewichtskontrolle	◐	●	●	◐	●
8 Fensterschliessung bei Fahrt	○	◐	◐	◐	○
9 Trittstufen einfahren bei Fahrt	○	◐	●	◐	◐
10 Schranktüverriegelung bei Fahrt	◐	◐	◐	◐	◐
	Serie	●	Miniplaner	◐	
	Optional	◐	irrelevant	○	

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. **Technischer Teil der Umfrage**
7. Fazit

### Lüftung

	 < 3,0 t	 3,0<>3,5 t	 >3,5	 kein Fahrzeug	
1 Luftqualitätsmessung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Belüftungsstärke	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3 Dunstabzug	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Lüftung Sanitär	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Geruchsneutralisierung Toilette	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Serie Optional	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Miniplaner irrelevant	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	

### Verschattung

	 < 3,0 t	 3,0<>3,5 t	 >3,5	 kein Fahrzeug	
1 automatische Markise	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2 automatischer Sonnenschutz	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3 dimmbares Glas	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	Serie Optional	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Miniplaner irrelevant	<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/>	

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. **Technischer Teil der Umfrage**
7. Fazit

Beleuchtung					
	< 3,0 t	3,0<>3,5 t	>3,5	kein Fahrzeug	
1 Anpassung Beleuchtungsstärke	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Ein-/Ausalten der Beleuchtung	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Mückenschutz	<input checked="" type="radio"/>				
4 Unterscheidung der Räume	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Lichtszenen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6 Kombinierung mit Soundanlage	<input type="radio"/>				
<hr/>					
	Serie	<input checked="" type="radio"/>	Miniplaner	<input checked="" type="radio"/>	
	Optional	<input type="radio"/>	irrelevant	<input type="radio"/>	

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. **Technischer Teil der Umfrage**
7. Fazit

Heizung / Kühlung					
	< 3,0 t	3,0<>3,5 t	>3,5	kein Fahrzeug	
1 Temperaturregelung innen	●	◐	◐	●	◐
2 Abschaltung Heizung/Kühlung bei Abwesenheit	◐	◐	○	●	◐
3 Abschaltung Heizung/Kühlung bei offenen Fenster	◐	◐	○	●	○
4 automatische Sitzheizung-/kühlung	◐	○	○	○	○
5 automatische Fussbodenheizung/-kühlung	◐	◐	○	◐	○
	Serie Optional	● ◐	Miniplaner irrelevant	◐ ○	

Wasser					
	< 3,0 t	3,0<>3,5 t	>3,5	kein Fahrzeug	
1 Zustandsmessung Frischwasser	●	◐	◐	●	◐
2 Wasserfüllstand	●	●	●	●	●
3 Füllstand, Zusatznd und Entsorgung Abwasser	●	●	●	●	◐
	Serie Optional	● ◐	Miniplaner irrelevant	◐ ○	

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. **Technischer Teil der Umfrage**
7. Fazit

Weiteres					
	< 3,0 t	3,0<>3,5 t	>3,5	kein Fahrzeug	
1 Füllstand Gas	●	●	●	●	●
2 Zustandsüberwachung der Reifen	●	●	●	●	◐
3 automatisches einfahren SAT-Anlage	◐	◐	●	◐	○
4 Steuerung der Elektrogeräte über App und Sprache	○	○	○	◐	○
5 automatische Wäschespinne	○	○	○	◐	○
6 Füllstand Kühlschrank	○	○	○	○	○
7 Frostschutz für Gasanlage	◐	●	●	●	○
8 automatische Fahrzeugnivellierung	◐	◐	◐	◐	○
	Serie	●	Miniplaner	◐	
	Optional	◐	irrelevant	○	

1. Themenvorstellung
2. Camping
3. Aktuelle Herstellerkonzepte
4. Nutzerbefragung
5. Allgemeiner Teil der Umfrage
6. Technischer Teil der Umfrage
7. **Fazit**

## **Fazit**

- Smart Technologien sind vom Endverbraucher gewünscht
- Unerfahrene Camper wollen mehr Features als bereits Erfahrene
- Einführung auf den Markt darf von Herstellern nicht verschlafen werden



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!